

Порядок взаимодействия Брокера и Клиента при использовании Электронной Брокерской Системы

Настоящий порядок взаимодействия Брокера и Клиента при использовании Электронной Брокерской Системы (далее – «Порядок взаимодействия») регулирует взаимоотношения Брокера и Клиента при использовании ими Электронной Брокерской Системы в соответствии с Брокерским договором. Все термины и определения, используемые в настоящем документе, имеют смысл и значение, предусмотренные Регламентом оказания брокерских услуг Обществом с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Фридом Финанс» (далее – «Регламент»).

Раздел 1. Порядок и способы доступа Клиента к Электронной Брокерской Системе

1.1. Клиент получает доступ к Электронной Брокерской Системе через главную страницу Сайта Брокера в сети Интернет по адресу www.ffin.ru в порядке, предусмотренном Порядком взаимодействия.

1.2. Клиент самостоятельно и за свой счет приобретает аппаратные и программные средства для доступа в сеть Интернет.

1.3. Для подключения к Электронной Брокерской Системе Клиент должен получить Отдельный логин и Пароль в порядке, предусмотренном Разделом 2 настоящего Порядка взаимодействия («Порядок и способы получения Отдельного логина и Пароля»).

Раздел 2. Порядок и способы назначения Отдельного логина и Пароля,

2.1. При заключении Брокерского договора и подписании всех необходимых документов Клиенту присваивается отдельный логин для входа в Электронную Брокерскую Систему – может быть идентичным полному адресу электронной почты Клиента, далее – «Отдельный логин», также Клиентом назначается пароль для доступа к Электронной Брокерской Системе («Пароль»).

2.2. После открытия Клиенту счетов в соответствии с условиями Брокерского договора Брокер обеспечивает Клиенту возможность доступа к Электронной Брокерской Системе и Брокерскому счету Клиента с использованием Отдельного логина и Пароля.

2.3. Для того чтобы Клиенту стали доступны торговые и сервисные функции Электронной Брокерской Системы, Клиент должен ввести на главной странице Сайта Брокера Отдельный логин и Пароль, назначенный в порядке, предусмотренном пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Порядка взаимодействия.

В случае заключения между Клиентом нескольких Брокерских договоров, Отдельный логин и Пароль, назначенные в рамках одного Брокерского договора, могут быть использованы Клиентом для доступа ко всем Брокерским счетам, открытым на имя данного Клиента.

2.4. Пароль должен быть известен только Клиенту и не должен храниться в письменном виде. Клиент должен принимать все необходимые меры для обеспечения сохранности Пароля.

2.5. Клиент – юридическое лицо самостоятельно определяет круг лиц, которым будет предоставлен доступ к Электронной Брокерской Системе, несет полную ответственность за их действия.

2.6. После того как Клиент завершит работу в системе он должен отключиться от Электронной Брокерской Системы. Брокер рекомендует Клиенту делать это каждый раз после завершения работы, особенно в тех случаях, когда к компьютеру имеют доступ посторонние.

Раздел 3. Порядок действий Клиента в случае утраты Пароля

3.1. В случае, если Клиент не обеспечил сохранность Пароля, и он стал доступен посторонним лицам, Клиент для смены Пароля направляет Брокеру Поручение на изменение Паролей. Если Клиент утратил Отдельный логин, Пароль или Отдельный логин и Пароль одновременно Клиент направляет Брокеру соответствующее сообщение типа Запросы и пожелания. После получения Поручения на изменение Паролей Брокер высылает Клиенту новый Пароль. После получения Заявлений, предусмотренных настоящим пунктом, Брокер высылает по адресу электронной почты Клиента присвоенные ранее Клиенту Отдельный логин и/или Пароль. Клиент имеет также право самостоятельно изменить свой Пароль, направив Поручение на изменение Паролей.

Раздел 4. Функционирование Электронной Брокерской Системы

4.1. Брокер принимает все меры в целях обеспечения бесперебойного функционирования Электронной Брокерской Системы.

4.2. Брокер не гарантирует, что Электронная Брокерская Система свободна от технических сбоев, не зависящих от воли Сторон, влекущих задержки в исполнении Инструкций Клиента. Условия и сроки исполнения Инструкций Клиента определяются в соответствии с Брокерским договором и с учетом технических возможностей и технологических особенностей функционирования Электронной Брокерской Системы.

4.3. Брокер не несет ответственности перед Клиентом и любой третьей стороной в случаях, если переданные Клиентом или для Клиента Сообщения не были своевременно переданы или иная информация не дошла по назначению в результате сбоев и/или дефектов оборудования, или отключения Электронной Брокерской Системы, или допущенных ошибок или пропусков в информации, произошедших не по вине Брокера.

Раздел 5. Защита информации от несанкционированного доступа

5.1. Средства защиты:

5.1.1. При использовании Электронной Брокерской Системы Брокер применяет следующие средства защиты информации:

- процедура идентификации и аутентификации Клиента с использованием Аналога собственноручной подписи SMS (АСП SMS);

- процедура идентификации и аутентификации Клиента с использованием Аналога собственноручной подписи Токена (АСПТ);
- процедура фиксации времени приема и обработки полученной информации;
- механизм формирования уникальных идентификаторов Сообщений;
- шифрование данных, передаваемых через Интернет по протоколу SSL.

5.1.2. На участке Клиент — Брокер используются средства шифрования, не требующие дополнительного управления ключами, — протокол SSL.

Раздел 6. Порядок действия Клиента и Брокера при выявлении несанкционированного доступа в Электронную Брокерскую Систему

6.1. При выявлении Брокером несанкционированного доступа в Электронную Брокерскую Систему Брокер самостоятельно блокирует все операции по Брокерскому счету Клиента. При выявлении Клиентом несанкционированного доступа в Электронную Брокерскую Систему Клиент направляет Брокеру Заявление о блокировке счета в порядке, предусмотренном Брокерским договором, и уведомляет Брокера о несанкционированном доступе.

6.2. Блокировка Брокерского счета Клиента в соответствии с пунктом 6.1 настоящего Порядка взаимодействия осуществляется Брокером до момента выявления Брокером причин несанкционированного доступа и устранения причин, которые сделали возможным такое несанкционированное проникновение в Электронную Брокерскую Систему.

6.3. Клиент обязуется возместить Брокеру убытки, которые последний может понести в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Брокерскому договору, причиненные вследствие неправильного использования Клиентом Электронной Брокерской Системы, несанкционированного доступа к Электронной Брокерской Системе, произошедшего по вине Клиента, в том числе по вине сотрудников Клиента – юридического лица.

Раздел 7.О Сообщениях, передаваемых через Электронную Брокерскую Систему

7.1. Формы и поля Сообщений, содержащих Торговые и Неторговые Поручения Клиента, с описанием кодов полей разных типов Сообщений и назначением полей содержатся в Приложении № 3 к настоящему Порядку.

7.2. Указание в поле с кодом «userid» Отдельного логина, присвоенного Клиенту, означает, что Сообщение направлено Клиентом;

Указание в поле, имеющего код «userid», отдельного логина, присвоенного администратору Электронной Брокерской Системы (сотруднику Брокера, которому Брокер предоставил права администратора в Электронной Брокерской Системе) означает, что соответствующее Сообщение было направлено таким администратором при получении Брокером от Клиента Сообщения в письменной форме, в устной форме и т. д. в соответствии с Регламентом, а также в иных случаях в соответствии с условиями Регламента. При этом Клиент, в интересах которого было направлено такое Сообщение, идентифицируется по значению поля, имеющему код «clientid», в котором всегда указывается Отдельный логин, присвоенный Клиенту. Такое Сообщение подписывается АСП администратора, направляющего Сообщение в Электронную Брокерскую Систему, и считается Сообщением Клиента, исходящим от Клиента (идентифицирует Клиента), надлежащим образом подписанным Клиентом (АСП администратора на Сообщении заменяет и равнозначно собственноручной подписи Клиента – физического лица, а в случае если Сообщение подано Клиентом – юридическим лицом – заменяет и равнозначно собственноручной подписи уполномоченного лица юридического лица и печати юридического лица), содержащим достоверные сведения; при этом АСП администратора обеспечивает подлинность, тождественность и целостность Сообщения, исходящего от Клиента, и устанавливает отсутствие искажения информации, содержащейся в Сообщении Клиента. Такое Сообщение, подписанное АСП администратора, имеет такое же значение и юридическую силу, как и Сообщение Клиента, надлежащим образом оформленное на бумажном носителе, подписанное собственноручной подписью Клиента – физического лица или подписанное уполномоченным лицом юридического лица и заверенное печатью Клиента – юридического лица.

7.3. Порядок аутентификации Клиентов в Электронной Брокерской системе, условия и порядок подачи Клиентом Сообщений определяются «Условиями аутентификации Клиентов в Электронной Брокерской системе» (Приложение № 1 к настоящему Порядку), «Условиями использования АСП Репликатора в Электронной Брокерской системе» (Приложение № 2 к настоящему Порядку).

Условия аутентификации Клиентов в Электронной Брокерской системе

Настоящие Условия аутентификации Клиентов в Электронной Брокерской системе устанавливают порядок и условия аутентификации Клиента Брокером с использованием указанных в настоящих Условиях Средств аутентификации Клиента при обслуживании Клиента в Электронной Брокерской системе, условия признания Сторонами Сообщений с использованием АСП SMS, АСП Токена равнозначными Сообщениям, предъявленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

Статья 1. Термины и Определения

1.1. Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют следующие значения:

1.1.1 АСП Клиента означает один из видов простой электронной подписи Клиента, в том числе АСП QUIK, АСП SMS, АСП WebToken, АСП Токена, АСП Репликатора.

1.1.2 Средства Аутентификации – средства, используемые Брокером и Клиентом для идентификации и аутентификации Клиента в Электронной Брокерской системе. Средствами Аутентификации признаются АСП Токена, АСП SMS, АСП WebToken, АСП Репликатора.

1.1.3 Аналог собственноручной подписи SMS (АСП SMS) – простая электронная подпись Клиента, представленная в виде одноразового пароля – известной только Клиенту последовательности цифровых символов, позволяющей однозначно идентифицировать и аутентифицировать Клиента Брокером в Электронной Брокерской системе. Одноразовый пароль отправляется Брокером в виде SMS сообщения на Телефонный номер Клиента. Условия и порядок электронного документооборота с использованием АСП SMS, а также порядок урегулирования разногласий в случае возникновения споров о факте направления либо содержания документов, подписанных АСП SMS, определяются Приложением №19 «Порядок взаимодействия Брокера и Клиента при использовании Электронной Брокерской Системы».

1.1.4 Аналог собственноручной подписи Токена (АСП Токена, АСПТ) – простая электронная подпись Клиента, представленная в виде одноразового пароля – последовательности цифровых символов, сгенерированной Токеном, которая позволяет Брокеру однозначно идентифицировать и аутентифицировать Клиента Брокером в Электронной Брокерской системе. Условия и порядок электронного документооборота с использованием АСПТ, а также порядок урегулирования разногласий в случае возникновения споров о факте направления либо содержания документов, подписанных АСПТ, определяются Приложением №19 «Порядок взаимодействия Брокера и Клиента при использовании Электронной Брокерской Системы».

1.1.5 Аналог собственноручной подписи WebToken (АСП WebToken) – простая электронная подпись Клиента, представленная в виде последовательности символов, сгенерированный с использованием Секретного ключа АСП WebToken, которая позволяет Брокеру однозначно идентифицировать и аутентифицировать Клиента Брокером в Электронной Брокерской системе. Условия и порядок электронного документооборота с использованием АСП WebToken, а также порядок урегулирования разногласий в случае возникновения споров о факте направления либо содержания документов, подписанных АСП WebToken, определяются Приложением №19 «Порядок взаимодействия Брокера и Клиента при использовании Электронной Брокерской Системы».

1.1.6 Аналог собственноручной подписи Репликатора (АСП Репликатора) – простая электронная подпись Клиента, представленная в виде уникального цифрового кода, указанного в соответствующем поле Поручения Клиента, сформированного с использованием Репликатора и поданного Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы, позволяет Брокеру однозначно идентифицировать и аутентифицировать Клиента Брокером в Электронной Брокерской системе. Условия и порядок электронного документооборота с использованием АСП Репликатора, а также порядок урегулирования разногласий в случае возникновения споров о факте направления либо содержания документов, подписанных АСП Репликатора, определяются Приложением №2 к Порядку взаимодействия.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Электронную Брокерскую систему для направления Брокеру сообщений.

Телефонный номер Клиента – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи, указанный Клиентом в наиболее позднее по времени получения (исполнения) Брокером сообщении, используемый Клиентом для получения одноразовых паролей для аутентификации в Электронной Брокерской системе.

Корректный АСП SMS – одноразовый пароль, дающий положительный результат при его проверке на соответствие одноразовому паролю, отправленному на Телефонный номер Клиента.

Некорректный АСП SMS – одноразовый пароль, дающий отрицательный результат при его проверке на соответствие одноразовому паролю, отправленному на Телефонный номер Клиента.

Компрометация Телефонного номера Клиента – утрата доверия к тому, что Телефонный номер Клиента недоступен посторонним лицам. Факт компрометации Телефонного номера Клиента устанавливается на основании Сообщений, поданных Клиентом Брокеру в произвольной форме. Сообщение о Компрометации Телефонного номера Клиента может быть подано путем направления Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы Поручения на блокировку или Сообщения типа Запросы и пожелания; либо передачи устного Сообщения в порядке с указанием Клиентом 1) Ф.И.О./Наименования Клиента, 2) Кода Клиента, 3) голосового пароля Клиента; либо путем предъявления письменного заявления в офисе Брокера.

Токен – автономный персональный генератор одноразовых паролей eToken PASS, предоставляемый Клиенту Брокером, являющийся персональным средством строгой аутентификации, обеспечивающий возможность однозначной идентификации и аутентификации Клиента путем генерации Клиентом и проверки программным обеспечением, установленным на сервере Брокера, уникальных переменных кодов, разработанный и изготовленный ЗАО «Аладдин Р.Д.», используемый сторонами для идентификации и Аутентификации Брокером Клиента в Электронной Брокерской системе. Каждый экземпляр генератора одноразовых паролей eToken PASS обладает уникальным серийным номером изделия, нанесенным производителем на корпус изделия.

Корректный АСПТ – АСПТ, дающий положительный результат при его проверке с использованием программного обеспечения, установленного на сервере Брокера.

Некорректный АСПТ – одноразовый пароль, дающий отрицательный результат при его проверке на соответствие АСПТ с использованием Программного обеспечения, установленного на сервере Брокера.

Компрометация Токена – утрата доверия к тому, что Токен недоступен посторонним лицам. Факт компрометации Токена устанавливается на основании Сообщений, поданных Клиентом Брокеру в произвольной форме. Сообщение о Компрометации Токена может быть подано путем направления Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы Поручения на блокировку или Сообщения типа Запросы и пожелания; либо передачи устного Сообщения в порядке с указанием Клиентом 1) Ф.И.О./Наименования Клиента, 2) Кода Клиента, 3) голосового пароля Клиента; либо путем предъявления письменного заявления в офисе Брокера.

Открытый ключ АСП WebToken – последовательность символов, однозначно связанная с соответствующим Секретным ключом АСП WebToken, предназначенная для проверки АСП WebToken и доступная Брокеру.

Секретный ключ АСП WebToken – последовательность символов, предназначенная для выработки АСП WebToken и известная только Клиенту.

Корректный АСП WebToken – АСП WebToken, дающий положительный результат при его проверке с использованием действующего на момент проверки Открытого ключа АСП WebToken, соответствующего Секретному ключу АСП WebToken, с использованием которого сформирован проверяемый АСП.

Некорректный АСП WebToken – АСП WebToken, дающий отрицательный результат при его проверке с использованием действующего на момент проверки Открытого ключа АСП WebToken, соответствующего Секретному ключу АСП WebToken, с использованием которого сформирован проверяемый АСП.

Компрометация Секретного ключа АСП WebToken – утрата доверия к тому, что Секретный ключ АСП WebToken недоступен посторонним лицам.

Период доступа – промежуток времени с момента положительной аутентификации Клиента в Электронной Брокерской системе, осуществленной путем проверки Брокером указанного Клиентом Отдельного логина, Пароля и Корректного АСПТ, Корректного АСП SMS, либо Корректного АСП WebToken, в течение которого Сообщения, принятые Брокером от УРМ пользователя признаются сторонами равнозначными Сообщениям, предъявленным Клиентом Брокеру на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являющимися основанием для совершения операций или заключения Сделок в интересах и за счет Клиента. Период доступа составляет 5 часов с наиболее позднего события: положительная аутентификация Клиента; подача Брокеру торгового или неторгового Поручения с УРМ Пользователя.

УРМ пользователя (Удаленное рабочее место пользователя) – совокупность аппаратных средств и программного обеспечения Клиента в течение периода Доступа, имеющая определенный и фиксируемый Брокером ip-адрес в сети интернет, с которого Клиентом были предъявлены Брокеру для Аутентификации Клиента Отдельный логин, Пароль и Корректный АСП SMS, Корректный АСПТ либо Корректный АСП WebToken;

Протокол соединения – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Брокера, подтверждающая:

– в случае аутентификации Клиента с использованием АСП SMS – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Брокера, подтверждающая факт, дату и время подачи Клиентом Сообщений, содержащих указание на назначение Телефонного номера Клиента, предъявления Брокеру Отдельного логина, Пароля, Корректного/Некорректного АСП SMS, положительной/отрицательной проверки Брокером Отдельного логина, Пароля и АСП SMS, получения Брокером в Период доступа от УРМ пользователя Сообщений, их содержание и порядок исполнения Брокером, факт, дату и время завершения Периода доступа.

– в случае аутентификации Клиента с использованием АСП Токена факт, дату и время предъявления Брокеру Отдельного логина, Пароля, Корректного/Некорректного АСПТ, положительной/отрицательной проверки Брокером Отдельного логина, Пароля и АСПТ, получения Брокером в Период доступа от УРМ пользователя Сообщений, их содержание и порядок исполнения Брокером, факт, дату и время завершения Периода доступа;

– в случае аутентификации Клиента с использованием АСП WebToken – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Брокера, подтверждающая факт, дату и время подачи Клиентом Сообщений, содержащих указание на назначение Клиентом АСП WebToken, предъявление Брокеру Открытого ключа назначаемого Клиентом АСП WebToken, предъявления Брокеру Отдельного логина, Пароля, Корректного/Некорректного АСП WebToken, положительной/отрицательной проверки Брокером Отдельного логина, Пароля и АСП WebToken, получения Брокером в Период доступа от УРМ пользователя Сообщений, их содержание и порядок исполнения Брокером, факт, дату и время завершения Периода доступа.

1.1.16. **Электронный документ** – совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Электронной Брокерской Системы, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данного вида Сообщения настоящими Условиями и Регламентом.

1.2. Термины и определения, указанные в настоящих Условиях, употребляются в соответствующих значениях только в целях настоящих Условий. В случае если термины и определения, встречающиеся в тексте настоящих Условий, не расшифрованы в настоящих Условиях, они употребляются в соответствии со значениями, указанными в Договоре и Регламенте.

1.3. Иные термины, специально не определенные настоящими Условиями, Договором и Регламентом, используются в значениях, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.4. В настоящих Условиях, если иное не следует из контекста, слова в единственном числе означают также множественное число и наоборот, заголовки приводятся исключительно для удобства ссылки на них и не могут использоваться для толкования настоящих Условий.

Статья 2 Статус Аналога собственноручной подписи Токена / SMS.

2.1. Статус Аналога собственноручной подписи Токена.

Стороны признают, что:

– Корректный АСПТ является аналогом собственноручной подписи Клиента.

– Все Сообщения, принятые Брокером в течение Периода доступа от УРМ пользователя являются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента (АСПТ заменяет и равнозначно собственноручной подписи Клиента – физического лица, а в случае если Сообщение направлено Клиентом – юридическим лицом – заменяет и равнозначно собственноручной подписи уполномоченного лица юридического лица и печати юридического лица), подлинными, тождественными и целостными поручениями, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения операций или заключения Сделок в интересах и за счет Клиента, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию Сообщения на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

– Сделки и иные действия, совершенные Брокером за счет и в интересах Клиента на основании Сообщений, принятых Брокером в течение Периода доступа от УРМ пользователя, влекут правовые последствия, аналогичные последствиям сделок, совершенных Брокером на основании Сообщений Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью

Клиента, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

– Аутентификация Клиента на основании АСПТ и подача Клиентом Брокеру Сообщений в Период доступа по характеру своего технического исполнения не оставляют очевидных изменений в программных и аппаратных средствах, используемых Клиентом или третьими лицами, которые могут считаться достоверными и достаточными доказательствами при разрешении спора в претензионном или судебном порядке. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Протоколе соединения, хранящемся на сервере Брокера и/или оформленном в письменном виде.

2.2. Статус Аналога собственноручной подписи SMS.

Стороны признают, что:

– Корректный АСП SMS является аналогом собственноручной подписи Клиента.

– Все Сообщения, принятые Брокером в течение Периода доступа от УРМ пользователя являются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента (АСП SMS заменяет и равнозначно собственноручной подписи Клиента – физического лица, а в случае если Сообщение направлено Клиентом – юридическим лицом – заменяет и равнозначно собственноручной подписи уполномоченного лица юридического лица и печати юридического лица), подлинными, тождественными и целостными поручениями, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения операций или заключения Сделок в интересах и за счет Клиента, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию Сообщения на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

– Сделки и иные действия, совершенные Брокером за счет и в интересах Клиента на основании Сообщений, принятых Брокером в течение Периода доступа от УРМ пользователя, влекут правовые последствия, аналогичные последствиям сделок, совершенных Брокером на основании Сообщений Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

– Аутентификация Клиента на основании АСП SMS и подача Клиентом Брокеру Сообщений в Период доступа по характеру своего технического исполнения не оставляют очевидных изменений в программных и аппаратных средствах, используемых Клиентом или третьими лицами, которые могут считаться достоверными и достаточными доказательствами при разрешении спора в претензионном или судебном порядке. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Протоколе соединения, архиве Электронных документов, принятых Брокером, и архиве отправленных SMS сообщений, хранящихся на сервере Брокера и и/или оформленных в письменном виде.

2.3. Статус Аналога собственноручной подписи SMS.

Стороны признают, что:

– Корректный АСП WebToken является аналогом собственноручной подписи Клиента.

– Все Сообщения, принятые Брокером в течение Периода доступа от УРМ пользователя являются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента (АСП WebToken заменяет и равнозначно собственноручной подписи Клиента – физического лица, а в случае если Сообщение направлено Клиентом – юридическим лицом – заменяет и равнозначно собственноручной подписи уполномоченного лица юридического лица и печати юридического лица), подлинными, тождественными и целостными поручениями, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения операций или заключения Сделок в интересах и за счет Клиента, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию Сообщения на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

– Сделки и иные действия, совершенные Брокером за счет и в интересах Клиента на основании Сообщений, принятых Брокером в течение Периода доступа от УРМ пользователя, влекут правовые последствия, аналогичные последствиям сделок, совершенных Брокером на основании Сообщений Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

– Аутентификация Клиента на основании АСП WebToken и подача Клиентом Брокеру Сообщений в Период доступа по характеру своего технического исполнения не оставляют очевидных изменений в программных и аппаратных средствах, используемых Клиентом или третьими лицами, которые могут считаться достоверными и достаточными доказательствами при разрешении спора в претензионном или судебном порядке. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Протоколе соединения, архиве Электронных документов, принятых Брокером, хранящихся на сервере Брокера или оформленных в письменном виде.

– Используя Аналог собственноручной подписи WebToken в качестве средства аутентификации, Клиент принимает на себя риски, связанные с возможным доступом третьих лиц к содержанию Секретного ключа АСП WebToken.

Статья 3 Порядок использования средств аутентификации

3.1. Порядок взаимоотношений сторон при использовании Токена в качестве средства аутентификации.

3.1.1. В целях аутентификации Клиента Стороны вправе использовать только Токен, предоставленный Клиенту Брокером. О намерении использовать Токен в соответствии с настоящими Условиями или о необходимости замены Токена Клиент извещает Брокера путем направления Заявления на выдачу Токена.

Приложением №13 к Регламенту может быть установлено вознаграждение Брокера за оказание услуг по предоставлению и курьерской доставке Токена.

3.1.2. Одноразовый пароль, генерируемый Токеном, признается Сторонами аналогом собственноручной подписи Клиента при условии получения Брокером от Клиента Поручения на активацию Токена.

3.1.3. Инструкция по использованию и синхронизации Токена в Электронной Брокерской системе размещается Брокером на Сайте Брокера.

3.1.4. Для использования Токена для генерации одноразовых паролей, являющихся аналогом собственноручной подписи Клиента, Клиент должен войти в Электронную Брокерскую систему, указав свои Отдельный логин, Пароль и введя одноразовый пароль, сгенерированный Токеном. Момент ввода Клиентом Отдельного логина, Пароля и одноразового пароля, сгенерированного Токеном, является началом Периода доступа, в течение которого Клиентом через УРМ пользователя могут быть поданы Брокеру Сообщения. Сообщения, поданные Клиентом Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы в течение Периода доступа, признаются Сторонами подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента и равнозначными представленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

3.1.5. По истечении срока Периода доступа Клиентом вводится очередной одноразовый пароль, сгенерированный Токеном. После введения такого очередного одноразового пароля, являющегося Корректным АСПТ, начинается течение следующего Периода доступа.

3.1.6. В случае если по истечении Периода доступа Клиентом не будет введен очередной одноразовый пароль Токена, подача Клиентом Сообщений Клиентом в Электронной Брокерской системе возможны только при условии использования Клиентом иных Средств Аутентификации Клиента, предусмотренных Регламентом, Порядком и настоящими Условиями.

3.1.7. В случае рассинхронизации Токена и программного обеспечения, установленного на сервере Брокера, Клиентом должна быть произведена процедура синхронизации Токена и программного обеспечения, установленного на сервере Брокера, путем последовательного введения Клиентом в Электронную Брокерскую систему двух одноразовых паролей, последовательно сгенерированных Токеном.

3.1.8. Брокером может быть приостановлено обслуживание Клиента с использованием Токена на срок до 1 часа в случае пятикратного в течение 1 часа ввода Некорректного АСПТ.

3.1.9. Брокером может быть приостановлено обслуживание Клиента с использованием Токена на срок до 24 часов в случае пятикратного в течение 24 часов ввода Некорректного АСПТ при проведении процедуры синхронизации Токена.

3.1.10. Клиент обязан обеспечивать хранение Токена в условиях, обеспечивающих его сохранность и невозможность доступа к нему третьих лиц.

3.1.11. В случае получения от Клиента Заявления на выдачу Токена Клиенту может быть предоставлен новый Токен.

3.2. Порядок взаимоотношений сторон при использовании в качестве средства аутентификации одноразовых SMS паролей.

3.2.1. В целях использования в качестве средства аутентификации одноразовых SMS паролей Клиентом указывается абонентский номер в сети сотовой связи путем подачи Брокеру следующих видов документов, Сообщений:

- Заявление о присоединении (Анкете клиента/Анкете Депонента) (Приложение №1 к Брокерскому договору), либо
- Анкета Клиента, либо
- Поручение на изменение Анкеты Клиента, либо
- Поручение на назначение Телефонного номера Клиента.

Телефонным номером Клиента в целях настоящих условий признается абонентский номер в сети сотовой связи, указанный Клиентом в наиболее позднем по времени исполнения Брокером документе, Сообщении.

3.2.2. Инструкция по использованию Клиентом SMS-паролей в Электронной Брокерской системе размещается Брокером на Сайте Брокера.

3.2.3. Для использования одноразовых SMS-паролей в качестве аналога собственноручной подписи Клиента Клиент должен войти в Электронную Брокерскую систему, указав свои Отдельный логин, Пароль, запросить и ввести одноразовый SMS-пароль, полученный Клиентом от Брокера на Телефонный номер Клиента. Момент ввода Клиентом Отдельного логина, Пароля и одноразового SMS-пароля, полученного Клиентом на Телефонный номер Клиента, является началом Периода доступа, в течение которого Клиентом через УРМ пользователя могут быть поданы Брокеру Сообщения. Сообщения, поданные Клиентом Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы в течение Периода доступа, признаются Сторонами подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента и равнозначными представленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

3.2.4. По истечении срока Периода доступа Клиентом вводится очередной одноразовый SMS-пароль, полученный на Телефонный номер Клиента. После ввода такого одноразового SMS-пароля, являющегося Корректным АСП SMS, начинается течение следующего Периода доступа.

3.2.5. В случае если по истечении Периода доступа Клиентом не будет введен очередной одноразовый SMS-пароль, подача Клиентом Сообщений в Электронной Брокерской системе возможны только при условии использования Клиентом иных Средств Аутентификации Клиента, предусмотренных Регламентом, Порядком и настоящими Условиями.

3.2.6. Брокером может быть приостановлено обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Условиями на срок до 1 часа в случае пятикратного в течение 1 часа ввода Некорректного АСП SMS.

Период времени с момента отправки Клиенту SMS сообщения, содержащего одноразовый пароль, до момента ввода одноразового SMS-пароля в Электронную Брокерскую Систему, в течение которого такой одноразовый пароль может быть признан Корректным АСП SMS, может быть сокращен Брокером до 1 минуты.

3.2.7. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к одноразовым паролям, отправляемым Брокером на Телефонный номер Клиента.

3.2.8. В случае факта Компрометации Телефонного номера Клиента, устанавливаемого Брокером на основании Поручения на блокировку, обслуживание Клиента с использованием SMS-паролей прекращается не позднее начала ближайшей Дневной торговой сессии после момента получения Поручения на блокировку.

3.2.9. Обслуживание Клиента с использованием одноразовых SMS-паролей может быть возобновлено в случае подачи Клиентом документов, Сообщений, предусмотренных пунктом 3.2.1 настоящих Условий.

3.3. Порядок взаимоотношений сторон при использовании в качестве средства аутентификации АСП WebToken.

3.3.1. Инструкция по использованию Клиентом АСП WebToken в Электронной Брокерской системе размещается Брокером на Сайте Брокера.

3.3.2. В целях использования в качестве средства аутентификации АСП WebToken Клиент с использованием Электронной брокерской системы подает Брокеру Поручение на назначение АСП WebToken.

При подаче Клиентом Поручения на назначение АСП WebToken Электронная Брокерская система формирует Открытый ключ и Секретный ключ АСП WebToken. Секретный ключ АСП WebToken сохраняется на устройстве Клиента и может быть использован только она этом устройстве и только в браузере, использованном при формировании АСП WebToken, Клиент назначает пароль (пин-код) для доступа к хранилищу Секретного ключа АСП WebToken. Открытый ключ назначаемого Клиентом АСП WebToken представляется Клиентом Брокеру в тексте Поручения на назначение АСП WebToken.

3.3.3. Для использования АСП WebToken в качестве аналога собственноручной подписи Клиента Клиент должен войти в Электронную Брокерскую систему, указав свои Отдельный логин, Пароль, запросить и ввести назначенный Клиентом пароль для доступа к Секретному ключу АСП WebToken. При совершении указанных действий браузер Клиента формирует и автоматически предъявляет Брокеру через Электронную Брокерскую систему кодовую фразу и подпись этой фразы, произведенную при помощи секретного ключа АСП WebToken.

Получив от Клиента кодовую фразу и подпись этой фразы, произведенную при помощи секретного ключа АСП WebToken, Брокер посредством специального программного обеспечения осуществляет проверку предъявленного АСП WebToken действующему на момент проверки Открытому ключу АСП WebToken Клиента.

Момент ввода Клиентом Отдельного логина, Пароля и получения Брокером Корректного АСП WebToken, является началом Периода доступа, в течение которого Клиентом через УРМ пользователя могут быть поданы Брокеру Сообщения. Сообщения, поданные Клиентом Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы в течение Периода доступа, признаются Сторонами подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента и равнозначными представленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

3.3.5. По истечении срока Периода доступа Клиент повторно направляет Брокеру АСП WebToken. После получения Брокером нового Корректного АСП WebToken начинается течение следующего Периода доступа.

3.3.6. В случае если по истечении Периода доступа Клиентом не будет предъявлен новый Корректный АСП WebToken, подача Клиентом Сообщений в Электронной Брокерской системе возможны только при условии использования Клиентом иных Средств Аутентификации Клиента, предусмотренных Регламентом, Порядком и настоящими Условиями.

3.3.7. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Секретному ключу АСП WebToken и паролю для доступа к Секретному ключу АСП WebToken.

3.3.8. Клиент вправе в любое время, в том числе в случае Компрометации АСП WebToken, прекратить использование АСП WebToken в качестве аналога собственноручной подписи Клиента, направив Брокеру Поручение на отключение АСП WebToken. Клиент вправе в любое время назначить новые Секретный и Открытый ключи АСП WebToken, подав Поручение на назначение АСП WebToken, действие ранее назначенных Клиентом ключей при этом прекращается.

3.4. Перечень Сообщений, которые могут быть направлены Клиентом через Электронную Брокерскую систему с использованием АСП Токена, АСП SMS, либо АСП WebToken:

- Анкета Клиента;
- Поручение на изменение Анкеты Клиента;
- Поручение на назначение Тарифа Брокера;
- Поручение Клиента на совершение сделки;
- Поручение на отмену Поручения Клиента;
- Поручение на подключение Репликатора / Поручение на отключение Репликатора;
- Запросы и пожелания;
- Поручение на отзыв Денежных средств;
- Заявление о предоставлении документов;
- Поручение на назначение электронного адреса Клиента;
- Поручение на назначение Телефонного номера Клиента;
- Заявление на выдачу Токена;
- Поручение на активацию Токена;
- Поручение на назначение АСП WebToken/ Поручение на отключение АСП WebToken;
- Поручение на изменение Паролей;
- Поручение на отмену Неторгового Поручения Клиента;
- Поручение на блокировку;
- Поручение на совершение Операторских/Попечительских операций с Ценными Бумагами;
- Заявление на расторжение Договоров.

Статья 4 Особенности использования средств аутентификации при заключении Клиентом нескольких Брокерских договоров

4.1 Если Клиентом заключено более одного Брокерского договора, аутентификация клиента в Электронной брокерской системе осуществляется согласно настоящего Порядка с особенностями, установленными настоящей статьёй.

4.2. Отдельный логин и Пароль, назначенные при исполнении одного Брокерского договора, могут использоваться Сторонами для идентификации и доступа Клиента в Электронную Брокерскую систему при исполнении других Брокерских договоров, заключенным данным Клиентом.

4.3. Корректные АСП SMS, АСПТ, АСП WebToken, признаваемые Корректными при исполнении одного из заключенных им Брокерских договоров, признаются Сторонами Корректными АСП SMS, АСПТ, АСП WebToken при исполнении других Брокерских договоров, заключенных данным Клиентом.

4.4. В течение Периода доступа, открытого при исполнении одного Брокерского договора, Клиент вправе с использованием УРМ пользователя подавать Брокеру торговые поручения для совершения Сделок во исполнение другого Брокерского договора данного Клиента без дополнительного предъявления Отдельного логина, Пароля и АСП SMS, АСПТ, АСП WebToken, назначенных при исполнении другого Брокерского договора. Указанные Торговые поручения признаются сторонами равнозначными Сообщениям, предъявленным Клиентом Брокеру на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являющимися основанием для совершения операций или заключения Сделок в интересах и за счет Клиента при исполнении такого другого Брокерского договора.

Статья 5 Порядок разрешения споров

5.1. Разногласия, связанные с заключением Брокером Сделок или совершения иных операций на основании Сообщений, полученных Брокером в соответствии с настоящими Условиями, подлежат разрешению Сторонами в претензионном порядке, предусмотренном настоящей статьёй.

5.2. Предъявление претензии возможно не позднее 5 рабочих дней с момента совершения Брокером спорной операции.

5.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензии, ответа на претензию определяются в соответствии со статьёй 16 Регламента.

5.4. В случае несогласия с ответом Брокера на претензию Клиент обязан направить Брокеру письменное уведомление о своем несогласии с ответом Брокера на претензию, содержащее требование о формировании комиссии для разрешения спора. Комиссия формируется на срок до 10 рабочих дней с даты формирования, в течение которого она должна установить правомерность и обоснованность претензии Клиента.

В состав комиссии должно входить равное количество представителей (но не менее трех от каждой из Сторон), определяемых Сторонами самостоятельно. Право представлять соответствующую Сторону в комиссии должно подтверждаться доверенностью, выданной каждому представителю на срок работы комиссии. Порядок оформления доверенности определяется в соответствии со статьёй 19 Регламента.

5.4.1. Состав комиссии утверждается двусторонним документом, оформленным в письменном виде. Представители Клиента включаются в состав комиссии на основании письменного заявления Клиента с обязательным приложением оригиналов документов, подтверждающих полномочия представителей Клиента, предъявленного Брокеру не позднее 1 рабочего дня с даты предъявления претензии в порядке, предусмотренном статьей 16 Регламента.

5.4.2. Работа комиссии осуществляется по месту нахождения Брокера.

5.5. Комиссия определяет, включая, но, не ограничиваясь, следующее:

- предмет разногласий на основании претензии Клиента и разъяснений Сторон;
- правомерность предъявления претензии;
- операцию, относящуюся к предмету разногласий;
- при использовании Клиентом АСП Токена: факт, а также дату и время, ввода Отдельного логина, Пароля и Корректного АСПТ, факт и результат проверки АСПТ программным обеспечением на сервере Брокера;
- при использовании Клиентом АСП SMS: факт, а также дату и время ввода Отдельного логина и Пароля, отправки одноразового пароля Брокером на Телефонный номер Клиента перед началом Периода доступа, факт и результат проверки соответствия предъявленного пароля отправленному Клиенту Брокером на Телефонный номер Клиента одноразовому паролю;
- при использовании Клиентом АСП WebToken: факт, а также дату и время, ввода Отдельного логина, Пароля и предъявления Корректного АСП WebToken, факт и результат проверки АСП WebToken программным обеспечением на сервере Брокера;
- факт, дату, время получения Брокером от УРМ пользователя в течение Периода доступа спорных Сообщений, содержание спорных Сообщений;
- дату и время осуществления Брокером спорных операций, соответствие действий Брокера полученным Сообщениям и условиям Договора и Регламента.

5.6. Стороны договариваются, что для разрешения разногласий комиссия принимает на рассмотрение Протокол соединения, архив Электронных документов, принятых Брокером, и архив отправленных SMS сообщений, хранящихся на сервере Брокера.

5.7. Протокол соединения, Электронные документы, принятые Брокером, и выписка из архива отправленных SMS сообщений, хранящиеся на сервере Брокера, могут быть оформлены в письменном виде за подписью уполномоченного лица Брокера и заверены печатью Брокера.

5.8. Протокол соединения, Электронные документы, принятые Брокером, выписка из архива отправленных SMS сообщений, хранящиеся на сервере Брокера и/или оформленные в письменном виде, является допустимым и достаточным доказательством отраженных в них событий, и могут быть использованы Сторонами при рассмотрении разногласий в претензионном и судебном порядке. Протокол соединения и архив Электронных документов, хранящиеся на сервере Брокера, в том числе, является подтверждением авторства Электронных документов, полученных Брокером от УРМ пользователя в Период доступа, и их принадлежности Клиенту, целостности Электронных документов, а также отсутствия искажения информации, содержащейся в Электронных документах, полученных Брокером.

5.9. Комиссия также обязана использовать следующие, признаваемые Сторонами, эталонные данные:

- программное обеспечение, используемое Брокером для аутентификации Клиента в соответствии с настоящими Условиями;
- данные базы с информацией о Токене;
- хранимую у Брокера программу и зашифрованный файл, содержащий начальные значения генерации одноразовых паролей Токеном, предоставленные Брокеру разработчиком Токена.
- Хранимое у Брокера программное обеспечение, используемое для проверки соответствия АСП WebToken Секретному ключу АСП WebToken,

5.10. Комиссия должна удостовериться, что действия Сторон соответствовали условиям Договора, Регламента и настоящих Условий.

5.11. Подтверждением обоснованности и правильности исполнения Брокером спорного Сообщения является одновременное выполнение следующих условий:

- информация, содержащаяся в спорном Сообщении, полностью соответствует действиям Брокера по его исполнению;
- установлен факт ввода Отдельного логина, Пароля и Корректного АСПТ / факт ввода Отдельного логина, Пароля, отправки Брокером на Телефонный номер Клиента одноразового пароля, ввода Клиентом Корректного АСП SMS/ установлен факт ввода Отдельного логина, Пароля и предъявления Корректного АСП WebToken;
- установлен факт положительной проверки программным обеспечением на сервере Брокера АСПТ / АСП SMS / АСП WebToken, представленных Клиентом;
- спорное Сообщение подано Брокеру в течение Периода доступа через УРМ пользователя;
- значение счетчика паролей на Токене Клиента больше значения счетчика, указанного Клиентом для аутентификации Клиента Брокером (в случае аутентификации Клиента при помощи Токена);
- на момент получения Брокером спорного Сообщения Брокером не установлен факт Компрометации использованного Средства Аутентификации;

В случае соблюдения перечисленных условий претензии Клиента к Брокеру, связанные с последствиями спорного Сообщения, являются необоснованными. Невыполнение любого из перечисленных условий означает, что обоснованность исполнения Сообщения не подтверждена. В этом случае претензии Клиента к Брокеру, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются обоснованными.

5.12. Результаты рассмотрения спорной ситуации оформляются в виде письменного заключения – Акта комиссии, подписываемого всеми членами комиссии. Акт составляется немедленно после рассмотрения спорной ситуации. В Акте указываются результаты проведенного рассмотрения спорной ситуации и выводы комиссии. Акт составляется в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

5.13. Акт комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

5.14. Претензионный порядок разрешения спора считается соблюденным с момента подписания уполномоченными представителями Сторон Акта комиссии.

5.15. Результат работы комиссии Стороны вправе оспорить в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Акт, составленный комиссией, является доказательством при дальнейшем разбирательстве спора в суде.

5.16. Бремя доказывания несоответствия выводов, изложенных комиссией в Акте комиссии, фактическим обстоятельствам дела возлагается на заинтересованную Сторону.

Статья 6 Изменение, дополнение, приостановление действия, прекращение настоящих Условий

6.1. Настоящие Условия могут быть изменены и/или дополнены Брокером в одностороннем порядке в соответствии с Главой 22 Регламента. В случае несогласия Клиента с внесенными изменениями и дополнениями в настоящие Условия он имеет право полностью отказаться от исполнения Договора в полном объеме.

6.2. Если у Клиента возникли основания полагать, что Средство Аутентификации могло быть скомпрометировано, Клиент обязан немедленно направить Брокеру Поручение на блокировку. Средство Аутентификации считается скомпрометированным, в том числе, в случаях: утраты Клиентом Средства Аутентификации, доступа или предполагаемой возможности доступа к нему третьих лиц; нарушения правил хранения Токена; возникновение подозрений у Клиента на утечку информации или ее искажение.

6.3. Клиент вправе по своему усмотрению прекратить использование Средства (Средств) Аутентификации, подав заполненное соответствующим образом Поручение на блокировку.

6.4. Прием Поручений Клиента в соответствии с настоящими Условиями может быть приостановлен по инициативе Брокера без предварительного уведомления Клиента в случае, если сумма стоимости Ценных бумаг, определенной по цене закрытия Дневной торговой сессии предшествующего Рабочего дня, и суммы Денежных средств, учитываемых на Брокерском счете Клиента на момент окончания предшествующего Рабочего дня, составляет более 1 000 000 рублей.

Статья 7. Ответственность Сторон

7.1. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные в Период доступа в Электронной Брокерской системе через УРМ пользователя.

7.2. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи возникновения у Клиента убытков (реального ущерба и упущенной выгоды), прерывания деловой активности, иные потери), связанные:

- с использованием Средства Аутентификации третьими лицами;
- с исполнением Брокером Сообщений, поданных Брокеру третьими лицами от УРМ пользователя в период Доступа;
- искажением информации, передаваемой Брокеру Клиентом по сети интернет.
- с задержкой или временной невозможностью подачи Сообщений Клиентом в соответствии с настоящими Условиями;
- в случае приостановления обслуживания Клиента в соответствии с настоящими Условиями в случаях, предусмотренных настоящими Условиями;
- в иных случаях отсутствия вины Брокера в неисполнения обязательств по Брокерскому договору с учетом настоящих Условий.

7.3. Клиент принимает риск возникновения убытков в результате обстоятельств, перечисленных в пункте 8.2. настоящих Условий.

Условия использования АСП Репликатора в электронной Брокерской системе

Настоящие Условия использования АСП Репликатора в электронной Брокерской системе устанавливают порядок и условия аутентификации Клиента Брокером с использованием указанных в настоящих Условиях Средств аутентификации Клиента при обслуживании Клиента в Электронной Брокерской системе, условия признания Сторонами Поручений Клиента с использованием АСП Репликатора равнозначными Сообщениям, предъявленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

Статья 1. Термины и Определения

1.1. Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют следующие значения:

1.1.1. **Корректный АСП Репликатора** – уникальный цифровой код, содержащийся в соответствующем поле электронного документа, полученного Брокером с использованием Электронной Брокерской системы Поручения Клиента, дающий положительный результат при его проверке на соответствие Аналогу собственноручной подписи Репликатора, указанному в неотмененном Клиентом Поручении на подключение Репликатора.

1.1.3. **Некорректный АСП Репликатора** – цифровой код, содержащийся в соответствующем поле электронного документа, полученного Брокером с использованием Электронной Брокерской системы Поручения Клиента, дающий отрицательный результат при его проверке на соответствие АСП Репликатора, указанному в не отмененном Клиентом Поручении на подключение Репликатора.

1.1.4. **Порядок** – Порядок взаимодействия Брокера и Клиента при использовании Электронной Брокерской Системы, являющийся Приложением №19 к Регламенту.

1.1.5. **Протокол соединения** – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Брокера, подтверждающая:

– факты, определенные в Приложении №1 к Приложению №19 к Регламенту, а также:

– факт, дату и время получения Брокером сформированного с использованием Репликатора Поручения Клиента;

– результат положительной/отрицательной проверки Брокером соответствия указанному в неотмененном Клиентом Поручении на подключение Репликатора АСП Репликатора уникального цифрового кода, содержащегося в соответствующем поле электронного документа, полученного Брокером Поручения Клиента;

– содержание полученного Брокером сформированного с использованием Репликатора Поручения Клиента;

– порядок исполнения полученного Брокером сформированного с использованием Репликатора Поручения Клиента.

1.1.6. **Электронный документ** – совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Электронной Брокерской Системы, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления Поручения Клиента настоящими Условиями и Регламентом.

1.2. Термины и определения, указанные в настоящих Условиях, употребляются в соответствующих значениях только в целях настоящих Условий. В случае если термины и определения, встречающиеся в тексте настоящих Условий, не расшифрованы в настоящих Условиях, они употребляются в соответствии со значениями, указанными в Договоре и Регламенте.

1.3. Иные термины, специально не определенные настоящими Условиями, Договором и Регламентом, используются в значениях, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.4. В настоящих Условиях, если иное не следует из контекста, слова в единственном числе означают также множественное число и наоборот, заголовки приводятся исключительно для удобства ссылки на них и не могут использоваться для толкования настоящих Условий.

Статья 2. Статус Аналога собственноручной подписи Репликатора

2.1. Стороны признают, что:

– Корректный АСП Репликатора является аналогом собственноручной подписи Клиента.

– Все поступившие Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы Поручения Клиента, содержащие Корректный АСП Репликатора, являются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента (АСП Репликатора заменяет и равнозначно собственноручной подписи Клиента – физического лица, а в случае если Сообщение направлено Клиентом – юридическим лицом – заменяет и равнозначно собственноручной подписи уполномоченного лица юридического лица и печати юридического лица), подлинными, тождественными и целостными поручениями, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения операций или заключения Сделок в интересах и за счет Клиента, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию Поручения Клиента на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.

– Сделки и иные действия, совершенные Брокером за счет и в интересах Клиента на основании Поручения Клиента, подписанного АСП Репликатора, влекут правовые последствия, аналогичные последствиям сделок, совершенных Брокером на основании Поручений Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

– Аутентификация Клиента на основании АСП Репликатора и подача Клиентом Брокеру Поручений, сформированных с использованием Репликатора, по характеру технического исполнения не оставляют очевидных изменений в программных и аппаратных средствах, используемых Клиентом или третьими лицами, которые могут считаться достоверными и достаточными доказательствами при разрешении спора в претензионном или судебном порядке.

2.2. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Протоколе соединения, архиве Электронных документов, принятых Брокером, хранящихся на сервере Брокера и и/или оформленных в письменном виде.

2.3. Используя Аналог собственноручной подписи Репликатора в качестве средства аутентификации, Клиент принимает на себя дополнительные риски, ответственности за которые Брокер не несет.

Статья 3. Порядок взаимоотношений сторон при использовании АСП Репликатора в качестве средства аутентификации.

3.1. В целях формирования Брокеру Поручений Клиента с использованием Репликатора, а также в целях использования в качестве средства аутентификации АСП Репликатора Клиент посредством Электронной Брокерской системы направляет Брокеру Поручение на подключение Репликатора. Поручение на подключение Репликатора формируется и направляется Клиентом Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы и Средств Аутентификации, предусмотренных Приложением №1 к Приложению №19 к Регламенту.

3.2. Уникальный цифровой код, содержащийся в соответствующем поле электронного документа, поданного Клиентом Поручения на подключение Репликатора, признается АСП Репликатора, назначенного Клиентом для подписания направляемых Брокеру Поручений Клиента в соответствии с настоящими Условиями.

Наличие АСП Репликатора в соответствующем поле электронного документа, полученного Брокером с использованием Электронной Брокерской системы, является подписанием такого Поручения АСП Репликатора.

3.3. Полученное Брокером Поручение, сформированное с использованием Репликатора и содержащее Корректный АСП Репликатора, признается Сторонами Поручением Клиента, подписанным аналогом собственноручной подписи Клиента и равнозначным представленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

3.4. АСП Репликатора может быть использовано Клиентом только для подписания Поручений Клиента, Поручений на отмену Поручений Клиента.

3.5. Клиентом может быть назначено несколько одновременно действительных АСП Репликатора – уникальный АСП Репликатора назначается при подаче каждого Поручения на подключение Репликатора.

3.6. Сведения о действительных АСП Репликатора, назначенных Клиентом, доступны Клиенту в соответствующем закрытом разделе Электронной Брокерской системы.

3.7. Клиент вправе в любое время отменить назначенный АСП Репликатора путем направления Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы Поручения на отключение Репликатора, содержащего в соответствующем поле электронного документа Поручения на отключение Репликатора уникальный цифровой код отменяемого АСП Репликатора. Поручение на подключение Репликатора формируется и направляется Клиентом Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы и Средств Аутентификации, предусмотренных Приложением №1 к Приложению №19 к Регламенту.

3.8. Брокер при наличии достаточных по мнению Брокера оснований вправе приостановить прием Поручений Клиента, направляемых Брокеру с использованием АСП Репликатора с обязательным последующим уведомлением Клиента о причинах такой приостановки по адресу электронной почты Клиента.

Статья 4 Порядок разрешения споров

4.1. Разногласия, связанные с заключением Брокером Сделок или совершения иных операций на основании Сообщений, полученных Брокером в соответствии с настоящими Условиями, подлежат разрешению Сторонами в претензионном порядке, предусмотренном настоящей статьёй.

4.2. Предъявление претензии возможно не позднее 5 рабочих дней с момента совершения Брокером спорной операции.

4.3. Порядок предъявления и рассмотрения претензии, ответа на претензию определяются в соответствии со статьёй 16 Регламента.

4.4. В случае несогласия с ответом Брокера на претензию Клиент обязан направить Брокеру письменное уведомление о своем несогласии с ответом Брокера на претензию, содержащее требование о формировании комиссии для разрешения спора. Комиссия формируется на срок до 10 рабочих дней с даты формирования, в течение которого она должна установить правомерность и обоснованность претензии Клиента.

В состав комиссии должно входить равное количество представителей (но не менее трех от каждой из Сторон), определяемых Сторонами самостоятельно. Право представлять соответствующую Сторону в комиссии должно подтверждаться доверенностью, выданной каждому представителю на срок работы комиссии. Порядок оформления доверенности определяется в соответствии со статьёй 19 Регламента.

4.4.1. Состав комиссии утверждается двусторонним документом, оформленным в письменном виде. Представители Клиента включаются в состав комиссии на основании письменного заявления Клиента с обязательным приложением оригиналов документов, подтверждающих полномочия представителей Клиента, предъявленного Брокеру не позднее 1 рабочего дня с даты предъявления претензии в порядке, предусмотренном статьёй 16 Регламента.

4.4.2. Работа комиссии осуществляется по месту нахождения Брокера.

4.5. В отношении Поручения на подключение Репликатора, на основании которого Брокером было принято и исполнено спорное Поручение Клиента, а также в отношении Поручения на отключение Репликатора, если такое поручение является предметом спора, устанавливаются обстоятельства, в объеме и в порядке, установленных статьёй 5 Приложения №1 к Приложению №19 к Регламенту.

4.5. В отношении спорных Поручений Клиента, подписанных АСП Репликатора, комиссия определяет, включая, но, не ограничиваясь, следующее:

- предмет разногласий на основании претензии Клиента и разъяснения Сторон;
- правомерность предъявления претензии;
- операцию, относящуюся к предмету разногласий;
- факт, дату, время получения Брокером спорного Поручения, результат проверки соответствия АСП Репликатора, указанного в спорном Поручении, АСП Репликатора, указанному в Поручении на подключение Репликатора;
- наличие не отмененного Клиентом Поручения на назначение Репликатора, которым назначен АСП Репликатора, использованный при подписании спорного поручения.
- дату и время осуществления Брокером спорных операций, соответствие действий Брокера полученному Поручению и условиям Договора и Регламента.

4.6. Стороны договариваются, что для разрешения разногласий комиссия принимает на рассмотрение Протокол соединения, архив Электронных документов, принятых Брокером, хранящиеся на сервере Брокера.

4.7. Протокол соединения, Электронные документы, принятые Брокером, хранящиеся на сервере Брокера, могут быть оформлены в письменном виде за подписью уполномоченного лица Брокера и заверены печатью Брокера.

4.8. Протокол соединения, Электронные документы, принятые Брокером, хранящиеся на сервере Брокера, и/или оформленные в письменном виде, является допустимым и достаточным доказательством отраженных в них событий, и могут быть использованы Сторонами при рассмотрении разногласий в претензионном и судебном порядке. Протокол соединения и архив Электронных документов, хранящиеся на сервере Брокера, в том числе, являются подтверждением целостности Электронных документов, а также отсутствия искажения информации, содержащейся в Электронных документах, полученных Брокером.

4.9. Комиссия должна удостовериться, что действия Сторон соответствовали условиям Договора, Регламента и настоящих Условий.

4.10. Подтверждением обоснованности и правильности исполнения Брокером спорного Сообщения является одновременное выполнение следующих условий:

- информация, содержащаяся в спорном Сообщении, полностью соответствует действиям Брокера по его исполнению;
- установлен факт наличия неотмененного Клиентом Поручения на подключения Репликатора, содержащего указание на назначаемый АСП Репликатора, который был использован при подписании спорного Поручения;
- установлен факт положительной проверки программным обеспечением на сервере Брокера АСП Репликатора, который был использован при подписании спорного Поручения;
- на момент получения Брокером спорного Поручения Брокером не было получено Поручение на отключение Репликатора, содержащее указание на отмену АСП Репликатора, который был использован при подписании спорного Поручения;

В случае соблюдения перечисленных условий претензии Клиента к Брокеру, связанные с последствиями спорного Сообщения, являются необоснованными. Невыполнение любого из перечисленных условий означает, что обоснованность исполнения Сообщения не подтверждена. В этом случае претензии Клиента к Брокеру, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются обоснованными.

4.11. Результаты рассмотрения спорной ситуации оформляются в виде письменного заключения – Акта комиссии, подписываемого всеми членами комиссии. Акт составляется немедленно после рассмотрения спорной ситуации. В Акте указываются результаты проведенного рассмотрения спорной ситуации и выводы комиссии. Акт составляется в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

4.12. Акт комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

4.13. Претензионный порядок разрешения спора считается соблюденным с момента подписания уполномоченными представителями Сторон Акта комиссии.

4.14. Результат работы комиссии Стороны вправе оспорить в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Акт, составленный комиссией, является доказательством при дальнейшем разбирательстве спора в суде.

4.15. Бремя доказывания несоответствия выводов, изложенных комиссией в Акте комиссии, фактическим обстоятельствам дела возлагается на заинтересованную Сторону.

Статья 5 Изменение, дополнение, приостановление действия, прекращение настоящих Условий

5.1. Настоящие Условия могут быть изменены и/или дополнены Брокером в одностороннем порядке в соответствии со статьей 22 Регламента. В случае несогласия Клиента с внесенными изменениями и дополнениями в настоящие Условия он имеет право полностью отказаться от исполнения Договора в полном объеме.

5.2. Если у Клиента возникли основания полагать, что третьи лица могли получить доступ к АСП Репликатора Клиент обязан немедленно направить Брокеру Поручение на отключение Репликатора.

5.3. Клиент вправе по своему усмотрению прекратить использование АСП Репликатора, подав с использованием Электронной Брокерской системы заполненное соответствующим образом Поручение на отключение Репликатора.

Статья 6. Ответственность Сторон

6.1. Клиент несет ответственность за все действия, совершенные Брокером на основании Поручений, подписанных АСП Репликатора в соответствии с настоящими Условиями.

6.2. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи возникновения у Клиента убытков (реального ущерба и упущенной выгоды), прерывания деловой активности, иные потери), связанные:

- с использованием АСП Репликатора третьими лицами;
- искажением информации, передаваемой Брокеру Клиентом по сети интернет;
- с задержкой или временной невозможностью подачи Сообщений Клиентом в соответствии с настоящими Условиями;
- в случае приостановления обслуживания Клиента в соответствии с настоящими Условиями;
- в иных случаях отсутствия вины Брокера в неисполнения обязательств по Брокерскому договору с учетом настоящих Условий.

6.3. Клиент принимает риск возникновения убытков в результате обстоятельств, перечисленных в пункте 6.2. настоящих Условий.

Формы Сообщений, направляемых Клиентом с использованием Электронной Брокерской Системы

Анкета Клиента/Поручение на изменение Анкеты Клиента

Тип сообщения: personal_contacts

Код поля	Назначение
userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
fname	Фамилия (измененная) Клиента
iname	Имя (измененное) Клиента
oname	Отчество (измененное) Клиента
bdate	дата рождения Клиента
bornplace	место рождения Клиента
docs_address	адрес курьерской доставки
country	гражданство Клиента
passport_type	тип документа, удостоверяющего личность Клиента
passport_ser	серия документа, удостоверяющего личность Клиента
passport_number	номер документа, удостоверяющего личность Клиента
passport_date	дата выдачи документа, удостоверяющего личность Клиента
passport_department	орган, выдавший документ, удостоверяющий личность Клиента
passport_country	страна адреса регистрации Клиента
passport_rep	республика, область, край адреса регистрации Клиента
passport_region	район адреса регистрации Клиента
passport_city	город/населенный пункт адреса регистрации Клиента
passport_index	индекс адреса регистрации Клиента
passport_street	улица адреса регистрации Клиента
passport_house	дом адреса регистрации Клиента
passport_building	корпус адреса регистрации Клиента
passport_str	строение адреса регистрации Клиента
passport_flat	квартира адреса регистрации Клиента
mail_country	страна почтового адреса Клиента
mail_rep	республика, область, край почтового адреса Клиента
mail_region	район почтового адреса Клиента
mail_city	город/населенный пункт почтового адреса Клиента
mail_index	индекс почтового адреса Клиента
mail_street	улица почтового адреса Клиента
mail_house	дом почтового адреса Клиента
mail_building	корпус почтового адреса Клиента
mail_str	строение почтового адреса Клиента
mail_flat	квартира почтового адреса Клиента
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета

Поручение на назначение Тарифа Брокера

Тип сообщения: account_tariff

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
Clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
Tariff	Наименование назначаемого Тарифа Брокера, например: [Базовый]/[Стандартный от оборота]/[Пониженный от оборота]/[Фиксированный]/[Личный брокер], и другие
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета

Поручение Клиента на совершение сделки

Поручение Клиента на совершение сделки в электронном виде состоит из следующих частей:

- Пролог XML документа.
- Корневой элемент <trade_order>. Предназначен для идентификации типа Сообщения и передачи атрибутов.
- Атрибуты элемента <trade_order>. Предназначены для передачи полей Поручения Клиента.

В следующей форме приводится список атрибутов корневого элемента <trade_order>:

Код поля	Назначение
Client	Имя пользователя Клиента, по Брокерскому счету Клиента которого исполняется Приказ Клиента
Instrument	Код Ценной Бумаги, в отношении которой подается Поручение Клиента
order_type	Тип Поручения Клиента. Принимает следующие значения: 1 – Рыночный Приказ (Market); 2 – Приказ по заданной цене (Limit); 3 – Рыночный Стоп-приказ (Stop); 4 – Стоп-приказ по заданной цене (Stop Limit)
operation_type	Операция. Принимает следующие значения: 1 – Покупка (Buy); 2 – Покупка (при совершении Сделок с Маржой) (Buy on Margin); 3 – Продажа (Sell); 4 – Продажа (при совершении Сделок с Маржой) (Sell)

	Sort)
price_currency	Код валюта Поручения по ISO
Quantity	Количество Ценных Бумаг в штуках
Account	Номер Брокерского счёта Клиента, по которому подаётся Приказ Клиента
expire_time	Срок действия Поручения Клиента. Принимает следующие значения: 1 – Приказ «до конца текущей торговой сессии»; 2 – Приказ «день/ночь или ночь/день»; 3 – «Открытое Поручение Клиента»
stop_price	Стоп-цена Поручения Клиента
limit_price	Цена Поручения Клиента
channel_id	Канал приёма Сообщения: 1 – В электронной форме через Сайт Брокера в сети Интернет; 2 – В устной форме; 3 – В письменной форме
Trailing	Для Поручения типа Стоп-лосс: 1 — следящий Стоп-лосс, 0 — обычный Стоп-лосс

Поручение на отмену Поручения Клиента на совершение сделки

Сообщение с Поручением на отмену Поручения Клиента в электронном виде состоит из следующих частей:

- Пролог XML документа.
- Корневой элемент <trade_order>. Предназначен для идентификации типа Сообщения и передачи атрибутов.
- Атрибуты элемента <trade_order>. Предназначены для передачи полей Поручения на отмену Поручения Клиента.

В следующей форме приводится список атрибутов корневого элемента <trade_order>

Код поля	Назначение
Client	Имя пользователя Клиента, по Брокерскому счету Клиента которого был направлен отменяемый Приказ Клиента
remove_order_id	Номер отменяемого Поручения Клиента (формируется Электронной Брокерской Системой, указывается в соответствующем поле Электронной Брокерской Системы)
channel_id	Канал приёма Сообщения: 1 – В электронной форме через Сайт Брокера в сети Интернет; 2 – В устной форме; 3 – В письменной форме

Поручение на отмену Неторгового Поручения Клиента

Код поля	Назначение
Client	Имя пользователя Клиента, по Брокерскому счету Клиента которого было направлено отменяемое Неторговое Поручение Клиента
cancel_cps_id	Номер отменяемого Неторгового Поручения Клиента (формируется Электронной Брокерской Системой, указывается в соответствующем поле Электронной Брокерской Системы)
channel_id	Канал приёма Сообщения: 1 – В электронной форме через Сайт Брокера в сети Интернет; 2 – В устной форме.

Заявление на регистрацию Web токен

Тип сообщения: web_token

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
Clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
publicKey	Публичный ключ

Заявление на отключение Web токен

Тип сообщения: web_token

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
Clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
removeKey	Всегда «On»

Заявление на включение репликатора

Тип сообщения: replicator

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
replicator_name	Имя репликатора, заданное клиентом
replicator_id	ID репликатора, присвоенное при создании репликатора
status	Всегда «enable»
fio	Фамилия Имя Отчество клиента
brief_nm	Код клиента
name	Всегда «Репликатор»
creator_login	Логин клиента
owner_login	Логин клиента

Заявление на выключение репликатора

Тип сообщения: replicator

Код поля	Назначение
----------	------------

Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
replicator_name	Имя репликатора, заданное клиентом
replicator_id	ID репликатора, присвоенное при создании репликатора
status	Всегда «disable»
fio	Фамилия Имя Отчество клиента
brief_nm	Код клиента
name	Всегда «Репликатор»
creator_login	Логин клиента
owner_login	Логин клиента

Запросы и пожелания

Тип сообщения: request_1

Код поля	Назначение
userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
Request	Содержание Сообщения Клиента
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета

Поручение на отзыв Денежных средств

Тип сообщения: money_out

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
Rub	Сумма вывода в рублях
urgency	срочность вывода [не срочный]/[срочный]
rektype	реквизиты вывода: [main] – основные реквизиты Клиента /[extra] – дополнительные реквизиты Клиента/[nal] – через Кассу в офисе Брокера
personal_bank	банковские реквизиты в зависимости от поля [rektype]
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета
rec	Получатель
rec_inn	ИНН получателя
account	Номер счета получателя
bank	Наименование банка
bankplace	Местонахождение банка (город)
bik	БИК банка
kc	Номер корр. счета
extra	Назначение платежа

Заявление о предоставлении документов

Тип сообщения: documents_order

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
documentType	Тип запрашиваемого Клиентом документа
documentDaterangepicker	Период, за который Клиентом запрашивается документ
documentDelivery	Способ доставки документа Клиенту [email] – отправить на электронный адрес Клиента/[post] – Выслать заказным письмом на почтовый адрес Клиента /[office] – Выдать в офисе Брокера /[courier] – Осуществить курьерскую доставку
deliveryAddress	Адрес для курьерской доставки
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета

Поручение на назначение электронного адреса Клиента

Тип сообщения: personal_email

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
Email	Назначаемый Клиентом адрес электронной почты Клиента
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета

Поручение на назначение Телефонного номера Клиента

Тип сообщения: personal_phones

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение

clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
phonecontact	Телефонный номер Клиента (абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи, используемый Брокером для направления Клиенту одноразовых SMS паролей)
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета

Заявление на выдачу Токена

Тип сообщения: security_tokens

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
tokenDelivery	Способ предоставления Токена Клиенту [office] – выдать Токен в офисе Брокера/[courier] – осуществить курьерскую доставку Токена
deliveryAddress	Адрес для курьерской доставки Токена
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета

Поручение на активацию Токена

Тип сообщения: security_token_activate

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
tokenSerial	Серийный номер автономного персонального генератора одноразовых паролей eToken PASS (Токена), назначаемого Клиентом для генерации одноразовых паролей, используемых в качестве аналога собственноручной подписи Клиента при исполнении Договора обслуживания
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета

Поручение на изменение Паролей

Тип сообщения: security_password

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
trade_password_new	Назначаемый Клиентом новый Торговый пароль
password_new	Назначаемый Клиентом новый Голосовой пароль
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета

Поручение на блокировку

Тип сообщения: security_account_block

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
blockToken	Клиент просит прекратить прием Сообщений, направляемых с использованием АСП Токена
blockSMS	Клиент просит прекратить прием Сообщений, направляемых с использованием АСП SMS
blockVoice	Клиент просит прекратить прием Сообщений, направляемых с использованием Голосового пароля
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета

Поручение на совершение Операторских/Попечительских операций с Ценными Бумагами

Тип сообщения: transfer_type

Код поля	Назначение
transfer_type	Тип операции по переводу ценных бумаг [depositing]=Зачисление на счет в депозитарии [withdrawal]= Списание со счета в депозитарии [NT]= Перевод внутри депозитария
securities_name	Наименование ценных бумаг
quantity	Количество ценных бумаг
params	Дополнительные реквизиты контрагента и основание перевода ценных бумаг
deal_date	Дата сделки
settlement_date	Дата расчёта

Поручение на участие в корпоративном действии

Тип сообщения: corp_action

Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)

actionType	Тип корпоративного действия: buyout - участие в выкупе ценных бумаг; prerogative_right - реализация преимущественного права; shareholders_voting - волеизъявление на собрании владельцев ценных бумаг.
Isin	Код ISIN Ценной Бумаги
secutities_name	Наименование ценных бумаг
secutities_ticker	Код финансового инструмента
Comment	Дополнительная информация

Поручение на перевод Денежных средств

Тип сообщения: money_innt

Код поля	Назначение
order_id	Номер поручения
Code	Код Клиента
USD	Сумма перевода в Долларах США (при указании значения [0] - весь Свободный остаток Денежных средств Клиента)
account_f_s	1 - Раздел фондовый рынок / 0 – игнорировать поле
account_t_s	1- Раздел валютный рынок/ 0 – игнорировать поле

Заявление на расторжение Договоров

Тип сообщения: account_close

Код поля	Назначение
Userid	Идентификатор пользователя Электронной Брокерской Системы, отправившего Сообщение
clientid	Идентификатор Клиента (Имя пользователя)
reason	Причина расторжения договоров
Number	№ Сообщения, который присваивается Клиентом для ведения своего внутреннего учета