

## Соглашение об использовании системы «QUIK»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение об использовании системы «QUIK» (далее – «Соглашение») является неотъемлемой частью Регламента оказания брокерских услуг Обществом с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Фридом Финанс» и регламентирует условия и порядок передачи в пользование, подключения, использования Клиентом системы «QUIK».
- 1.2. При выборе Клиентом системы «QUIK» в качестве способа подачи поручений Брокеру, Клиенту необходимо в тексте Заявления об акцепте Регламента оказания брокерских услуг или в Дополнительном соглашении к Брокерскому договору сделать соответствующую оговорку о передаче в пользование программного обеспечения системы «QUIK».
- 1.3. Условия, зафиксированные в настоящем Соглашении, вступают в силу и применяются к отношениям сторон, с момента получения Брокером Заявления об акцепте Регламента оказания брокерских услуг или Дополнительного соглашения к Брокерскому договору с соответствующей оговоркой о передаче в пользование программного обеспечения системы «QUIK».
- 1.4. В случае установления нецелесообразности или невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению заинтересованная сторона вправе отказаться от предоставления в пользование системы «QUIK» направив письменное уведомление другой стороне не менее чем за 10 (десять) дней до даты отказа. Прекращение предоставления в пользование программного обеспечения не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до такого прекращения.

### 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1 Брокер обязуется предоставить в пользование Клиенту программное обеспечение систему «QUIK», а Клиент обязуется принять программное обеспечение и оплатить его согласно Тарифам (Приложение № 17 к Регламенту).
- 2.2 Брокер не является обладателем исключительных прав на ПО и предоставляет в пользование Клиентам ПО на основании лицензионного договора, договора об использовании ПО и выполнении представительских функций и иных подобных договоров, заключенных между Брокером и обладателем исключительных прав на ПО. Правообладателем имущественных и авторских прав на программное обеспечение систему «QUIK» является ЗАО «АРКА Технолоджиз».
- 2.3 Все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование биржевой информации, получаемой Клиентом с помощью ПО, и любых документов, относящихся к ним, включая авторское право, коммерческую тайну, торговый знак и иные права принадлежат соответствующему собственнику информации, в том числе организатору торговли. В случае нарушения Клиентом прав собственника информации последний вправе предъявить претензии, требования, иски и т.д., связанные с такими нарушениями, непосредственно к Клиенту.
- 2.4 Порядок формирования электронных документов, иные условия использования системы «QUIK», не установленные настоящим Соглашением и/или иными соглашениями с Клиентом, определяются Руководством пользователя, разработанного правообладателем системы «QUIK».
- 2.5 Электронные документы, переданные в рамках настоящего Соглашения Клиентом Брокеру посредством системы «QUIK», и успешно полученные Брокером, в том числе, прошедшие успешную проверку криптографических ключей/пароля, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе аналогичных по смыслу и содержанию документов, составленных на бумажных носителях.

### 3. МИНИМАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 3.1. Минимальные требования к каналу связи:
  - Протокол передачи данных TCP/IP;
  - Пропускная способность канала связи не менее 14,4 Кбит/сек;
  - Время прохождения сигнала (ping) до сервера QUIK не более 500-700 мс;
  - Процент потерь пакетов данных не более 2%.

- 3.2. Минимальные требования к оборудованию:
- процессор Pentium 4 2GHz или более мощный;
  - оперативная память 512Mb (рекомендуется 1Gb)
  - не менее 2Gb свободного пространства на диске после установки всех программ
  - операционная система Windows 98/NT4/2000/2003/XP/Vista
- 3.3. Брокер не несет ответственность за ненадлежащую работу системы «QUIK», если Клиент не обеспечивает минимальные требования, указанные в настоящем Соглашении к используемым программно – техническим средствам.
- 3.4. Выбирая систему «QUIK», Клиент подтверждает, что ознакомлен с минимальными требованиями к конфигурации программно–технических средств, необходимой для работы с указанной системой, и что при работе с указанной системой будут использоваться надлежащие конфигурации программно–технических средств.

#### 4. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ В ПОЛЬЗОВАНИЕ

- 4.1. Клиент самостоятельно, руководствуясь Инструкцией, обязуется установить дистрибутив программы «QUIK» (с сайта Брокера [www.ffin.ru](http://www.ffin.ru)) и сгенерировать секретный и публичный ключи доступа к торговой системе, а также письменно подтвердить Брокеру идентификационный номер пары ключей.
- 4.2. Брокер в течение 1-го рабочего дня после получения от клиента публичного ключа (письмо по электронной почте на адрес [keys@ffin.ru](mailto:keys@ffin.ru), содержащее также полные фамилию, имя и отчество Клиента и его торговый и клиентский код) и подтверждения Клиентом идентификационного номера пары ключей выполняет необходимые для регистрации ключа действия. Информация для регистрации ключа принимается Брокером только в случае отправления ее Клиентом с электронного адреса, зарегистрированного в Анкете клиента.

#### 5. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Брокер обязуется:
- 5.1.1. В предусмотренный настоящим Соглашением срок предоставить Клиенту инструкцию.
- 5.1.2. Не разглашать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, идентификационной и прочей информации Клиента, ставшей известной Брокеру в ходе исполнения своих обязательств по настоящему соглашению.
- 5.1.3. При получении уведомления о компрометации ключа Клиента, не позднее рабочего дня, следующего за днем получения такого уведомления, прекратить действие ключа Клиента.
- 5.1.4. Оказывать услуги по техническому обслуживанию программного обеспечения, включая консультации Клиента по эксплуатации ПО и консультации по восстановлению работоспособности ПО после сбоев.
- 5.2. Брокер имеет право:
- 5.2.1. Приостановить технический доступ Клиента к системе «QUIK» в случае возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Брокера или системе «QUIK» на время устранения указанных технических сбоев.
- 5.2.2. Приостановить технический доступ Клиента к системе «QUIK» при возникновении мотивированных претензий Клиента к отчету Брокера по совершенным с использованием системы «QUIK» сделкам на период совместного выяснения и устранения причин претензий.
- 5.2.3. Приостановить технический доступ Клиента к системе «QUIK» в случае не предоставления Клиентом поручения на бумажном носителе в течение более одного месяца со дня подачи поручения в электронном виде.
- 5.2.4. Приостановить технический доступ Клиента к системе «QUIK» в случае нарушения Клиентом условий Регламента.
- 5.2.5. Осуществлять контроль за порядком пользования Клиентом предоставленного ему программного обеспечения.
- 5.2.6. Отказаться от предоставления в пользование системы «QUIK» в одностороннем порядке без уведомления Клиента, в случае если стоимость активов на счете Клиента станет менее суммы необходимых расходов, связанных с исполнением поручений Клиента, и размера вознаграждения Брокера за все предоставленные услуги.
- 5.3. Клиент обязан:
- 5.3.1. Выполнять требование на запрет копирования, нарушения целостности любых программных продуктов, используемых системой «QUIK», получения сведений из системы «QUIK», не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту; использования имеющихся технических средств с целью проникновения в локальные сети Брокера; передачи ключевой дискеты не уполномоченным на то лицам.

- 5.3.2. Ознакомиться с техническим описанием порядка эксплуатации системы «QUIK» до начала ее эксплуатации и соблюдать условия технического доступа.
- 5.3.3. Использовать систему «QUIK» только по прямому назначению.
- 5.3.4. Ограничить допуск к системе «QUIK» лицам, не уполномоченным Клиентом на подачу Поручений Брокеру.
- 5.3.5. Обеспечить надлежащее хранение пароля и не допускать копирование Ключевого носителя.
- 5.3.6. Предотвращать раскрытие или воспроизведение любой информации, связанной с работой системы «QUIK» и составляющей коммерческую тайну.
- 5.3.7. В течение одного месяца со дня подачи Поручения в электронном виде передавать Брокеру поручения на бумажном носителе;
- 5.3.8. Использовать систему «QUIK» исключительно в собственной личной или предпринимательской деятельности.
- 5.3.9. Оплачивать Брокеру стоимость пользования системой «QUIK» в соответствии с Тарифами (Приложение № 17 к Регламенту).
- 5.3.10. По требованию Брокера предоставить ему возможность ознакомиться с документами, содержащими сведения по использованию программного обеспечения.
- 5.3.11. Предотвращать раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение частично или полностью средствами массовой информации, любым физическим и юридическим лицам любой информации, связанной с работой системы «QUIK» и являющейся конфиденциальной, а также любой иной информации (за исключением случаев, когда Клиент уполномочен на раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение данной информации Брокером), которая становится им доступной вследствие эксплуатации программного обеспечения.
- 5.3.12. Обеспечивать надлежащий уровень защиты своей информационной системы, не допускающий дальнейшего распространения информации, полученной с помощью системы «QUIK» помимо воли Клиента.
- 5.3.13. Прекратить использование системы «QUIK» в случае отказа от предоставления в пользование программного обеспечения.
- 5.3.14. Неисполнение Клиентом данных обязанностей является безусловным основанием для приостановления или прекращения доступа Клиента к торгам с использованием системы «QUIK».
- 5.4. Клиент вправе:
  - 5.4.1. Использовать систему «QUIK» для доступа к торговым системам.
  - 5.4.2. Консультироваться по вопросам эксплуатации системы «QUIK» и по восстановлению работоспособности системы «QUIK» после сбоев.

## 6. КОМПРОМЕТАЦИЯ КЛЮЧА

- 6.1. В случае компрометации секретного ключа Клиент обязан незамедлительно направить Брокеру письменное Уведомление о компрометации секретного ключа.
- 6.2. Под компрометацией секретного ключа понимается следующее:
  - 6.2.1. утрата ключевых дискет или иных носителей ключа;
  - 6.2.2. утрата ключевых дискет с последующим обнаружением;
  - 6.2.3. временный доступ посторонних лиц к ключевой информации;
  - 6.2.4. иные обстоятельства прямо или косвенно свидетельствующие о наличии возможности доступа к секретному ключу третьих лиц.
- 6.3. В случае, если при компрометации секретного ключа Клиент не направил Брокеру Уведомление о компрометации секретного ключа, то все поданные заявки и все совершенные на основании таких заявок сделки считаются совершенными за счет и по поручению Клиента.
- 6.4. Клиент несет полную ответственность за сохранность своих секретных ключей. Брокер не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Клиенту, причиной которого является использование третьими лицами секретных ключей Клиента.
- 6.5. Брокер после получения от Клиента уведомления о компрометации секретного ключа обязан произвести действия, предусмотренные пунктом 5.1.3 настоящего Соглашения.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Брокер не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи понесенных либо предполагаемых расходов, потери прибылей, прерывания деловой

активности, утраты деловой информации, либо других потерь), связанный с использованием или невозможностью использования системы «QUIK», в том числе, в связи с возникновением неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в системе «QUIK», отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок системы «QUIK», изменений алгоритмов функционирования системы «QUIK», профилактических работ системы «QUIK», технологических изменений, обновлений системы «QUIK». Клиент обязан в случае неработоспособности системы «QUIK» использовать для подачи заявок (поручений), направления сообщений иными способами обмена сообщениями, акцептованные Клиентом, в порядке, установленном Регламентом. В случае если Клиент при неработоспособности системы «QUIK» не воспользуется другими способами обмена сообщениями, предусмотренными Регламентом и акцептованными Клиентом, Клиент признает отсутствие у него намерения направить заявку/совершить сделку. Все последствия, возникшие в результате отсутствия у Клиента намерения направить заявку/совершить сделку, несет Клиент.

- 7.3. Брокер не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту в результате неправомерных действий третьих лиц, направленных на незаконное использование секретного ключа и/или пароля Клиента и иной конфиденциальной информации, касающейся Клиента.
- 7.4. В случае, если заявка была подана Клиентом с использованием его секретного ключа и/или пароля, то все заявки и иные сообщения, поданные с использованием данного секретного ключа и/или пароля означают признание Клиентом факта подачи заявки от его имени. Факт подачи заявки с использованием секретного ключа и/или пароля Клиента является достаточным основанием для совершения сделки, при этом совершенные на основании указанных заявок сделки признаются Клиентом как совершенные от его имени.
- 7.5. Уполномоченное лицо Клиента не может от своего имени оспаривать операции, сделки, совершенные на основании заявок (поручений), которые он передал Брокеру от имени Клиента.
- 7.6. Выписки из электронных журналов и файлов серверной части ПО (сервер системы ««QUIK»») (включая журнал активных операций, который представляет собой совокупность записей в базе данных, которая содержит информацию об активных операциях (Транзакциях), совершаемых с использованием ПО Пользователями ПО, в том числе Клиентом: подача, модификация, отмена поручений, иные виды поручений/сообщений), подписанные уполномоченным Брокером лицом, являются пригодным для предъявления в суде доказательством факта подачи заявки с использованием системы «QUIK».

**По данному Соглашению Клиент не приобретает исключительного права на использование, а также каких-либо прав на передачу программных компонентов системы ««QUIK»». Клиент не получает права собственности или авторские права на программные компоненты системы ««QUIK»».**